

# luxembourgticket

**Créé en 2003, la billetterie nationale luxembourgticket a acquis au fil des années un savoir-faire qui constitue un gage de qualité aussi bien pour les organisateurs de manifestations culturelles et sportives que pour le grand public acheteur de tickets.**

À travers son offre, luxembourgticket met en lumière le panorama culturel du Luxembourg à travers tout le pays, avec une billetterie en ligne, un centre d'appels téléphoniques et des points de ventes physiques situés aux quatre coins du pays.

Les services à destination des organisateurs comprennent des informations détaillées sur la vente des tickets par manifestation et les acheteurs de ces tickets.

## Les canaux de vente



Luxembourgticket dispose de trois canaux de vente :

### ► Site web

Une plateforme d'achat en ligne à travers le portail [www.luxembourgticket.lu](http://www.luxembourgticket.lu)

### ► Centre d'appel

Un centre d'appel multilingue Joignable au  
T : 47 08 95 1 du lundi au vendredi de 10h00 à 18h30

### ► Points de vente

Un réseau de 14 points de vente à travers le pays :

#### Lux.-Ville

- \_ Luxembourg City Tourist Office - LCTO (Knuedler)
- \_ Grand Théâtre (Limpertsberg)
- \_ Neimënster (Grund)
- \_ Conservatoire de la Ville de Luxembourg (Merl)
- \_ Luxemburger Wort (Gasperich)

#### Centre

- \_ Kulturhaus (Mersch)
- \_ Kulturhaus (Niederanven)

#### Nord

- \_ Centre des Arts Pluriels d'Ettelbruck CAPE (Ettelbruck)
- \_ Cube 521 (Marnach)
- \_ Syndicat d'Initiative (Wiltz)

#### Sud

- \_ Aalt Stadthaus (Differdange)
- \_ Artikuss (Soleuvre)

#### Est

- \_ Trifolion (Echternach)

## Les faits marquants de 2019

**2.000**

Plus de 2 000 événements proposés chez luxembourgticket sur un an

**01.01.19**

Impression du ticket à domicile sans frais depuis janvier 2019

**4,5 millions**

Dépassement de la barre des 4,5 millions de tickets vendus depuis 2003

**300.000**

Plus de 300 000 acheteurs depuis 2003



### Une visibilité décuplée

**300.000**

utilisateurs en 2019 sur luxembourgticket.lu (source: google analytics)



**1.200**

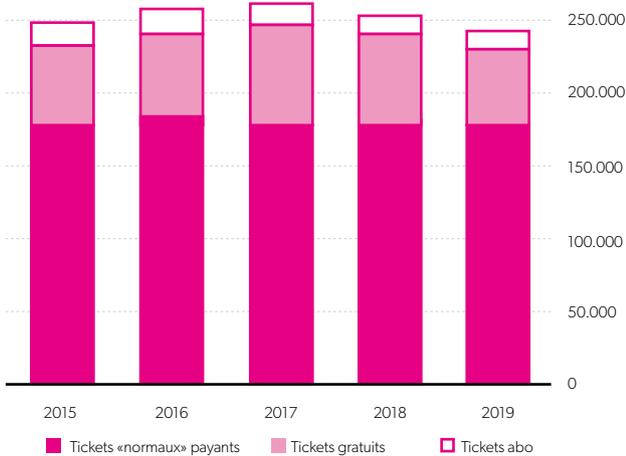
fans sur Facebook

**125.000**

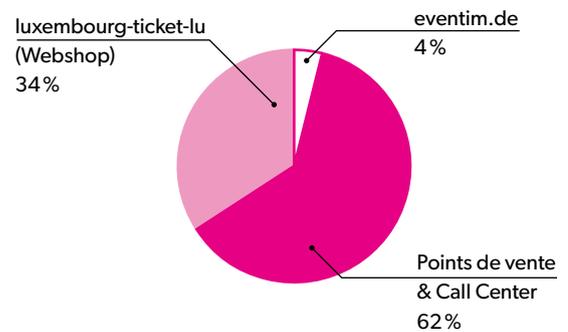
abonnés à la Newsletter

## Les statistiques de vente

Evolution du nombre de tickets imprimés



Tickets vendus par canal de vente(2019)



## Évolution de la billetterie en 2019

### Signalétique

- Adaptation des plans de salles dans le webshop luxembourgticket.lu, permettant une meilleure vue générale sur la disposition des places pour les différentes manifestations.
- Amélioration de la signalétique aux caisses de luxembourgticket au Grand Théâtre avec l'installation de plusieurs écrans numériques destinés à améliorer l'information à destination des clients.

### Marketing & Communication

Insertions publicitaires à fréquence bimensuelle dans imailNEWS, quotidien luxembourgeois tiré à plus de 77 000 exemplaires, avec un jeu concours permettant de gagner des chèques-cadeau.

Jeux-concours sur Facebook mettant en avant des manifestations organisées par les partenaires de luxembourgticket, auprès d'un public cible réceptif.

### Personnel

Renforcement de l'équipe par deux collaborateurs supplémentaires aux domaines de compétences spécifiques, portant désormais le nombre du personnel de luxembourgticket à six employés.



- Campagnes Emailing à travers des Newsletters envoyées aux clients de luxembourgticket.
- Action de Marketing Direct avec une enquête de satisfaction en ligne proposée en fin de parcours d'achat d'un ticket et visant à instaurer un dialogue avec les clients.
- Affichage mobile sous forme de communication ambulante : lettrage d'un bus avec une publicité luxembourgticket pendant la période festive de décembre 2019.

## Les partenaires

Le réseau luxembourgticket fédère 18 partenaires institutionnels, répartis sur le territoire du pays (situation au 31/12/2019).  
À ceux-ci s'ajoutent un grand nombre d'organiseurs ponctuels, privés et publics, faisant appel aux services de la billetterie luxembourgticket.

**Théâtres de la Ville de Luxembourg**  
(Grand Théâtre et Théâtre des Capucins)

**Conservatoire de la Ville de Luxembourg**

**Théâtre National du Luxembourg (TNL)**

**Cinémathèque de la Ville de Luxembourg**

**Luxembourg City Tourist Office (LCTO)**

**Centre des Arts Pluriels (CAPE - Ettelbruck)**

**Cube 521 (Marnach)**

**Centre culturel « Aalt Stadthaus » (Differdange)**

**Centre culturel « opderschmelz » (Dudelange)**

**Trifolion (Echternach)**

**Centre culturel Kinneksbond (Mamer)**

**Mierscher Kulturhaus (Mersch)**

**Kulturhaus Niederanven**

**Solistes Européens (SEL)**

**Centre culturel « Syrkus » (Roodt-sur-Syre)**

**Centre culturel Artikuss (Soleuvre)**

**Rockhal (Esch-sur-Alzette)**

**Neimënster - Centre Culturel de Rencontre Abbaye de Neumünster**



luxembourgticket

### Le luxembourg City Film Festival, Une confiance renouvelée

luxembourgticket a été mandaté pour la 3<sup>ème</sup> fois consécutive par le Luxembourg City Film Festival pour la gestion de la billetterie et du contrôle d'accès dans les différentes salles à l'occasion du LuxFilmFest qui s'est déroulé du 7 au 17 mars 2019.

