

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vorbemerkung

luxembourgticket agiert als einfacher Verkaufsvermittler zwischen dem Kunden (im Folgenden „Sie“) und den Veranstaltern der betreffenden Shows oder Veranstaltungen mit der Zustimmung der verschiedenen Veranstalter. luxembourgticket managt die angebotenen Shows und Veranstaltungen nach den Anweisungen des verantwortlichen Veranstalters und kümmert sich auch um die Ausgabe der Tickets. Der Kauf eines Tickets begründet bezüglich der Veranstaltung eine vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und dem besagten Veranstalter.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen allein die Ticketverkäufe und in keinem Fall die Show oder die Veranstaltung selbst. Bei der Veranstaltung oder Show gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des betroffenen Veranstalters. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können je nach Veranstalter und Ort der Veranstaltung oder der Show unterschiedlich sein.

1. PREIS FÜR DIE PLÄTZE UND BEZAHLUNG

- 1.1. Die Ticketpreise werden in Euro inklusive aller Steuern und ohne Beteiligung an den Service- und Versandkosten angegeben.
- 1.2. Alle Bestellungen sind unabhängig von ihrer Herkunft nur in Euro zu zahlen.
- 1.3. luxembourgticket behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, doch die Tickets werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung geltenden Preise in Rechnung gestellt.

2. VERFÜGBARKEIT

- 2.1. Alle Ihre Reservierungen werden in Echtzeit auf Ticketservern mit Zuweisung unserer besten verfügbaren Plätze vorgenommen. Dabei informiert Sie unser Server in Echtzeit über die Verfügbarkeit der Tickets zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung je nach der von Ihnen gewählten Kategorie. Wenn die geforderten Plätze in einer der Kategorien nicht verfügbar sind, schlägt Ihnen unser Server automatisch die besten verbleibenden Plätze in den anderen Kategorien vor.
- 2.2. Bei Ihrer Reservierung ermöglicht Ihnen die Seite „Warenkorb“, zu überprüfen, ob die Ihnen zugeteilten Plätze ihrem Wunsch entsprechen. Wenn nämlich die Anzahl der gewünschten Plätze die Zahl der verbleibenden Plätze in der gewählten Kategorie übersteigt, kann es vorkommen, dass Ihnen vor allem unter Berücksichtigung der Anzahl der geforderten Plätze ihnen nicht zusammenhängende Plätze zugeteilt werden. Wenn Ihnen diese Plätze nicht gefallen, können Sie sie durch Anklicken der Schaltfläche „Position löschen“ annullieren.

3. PLAN DES SAALS UND LAGE DER PLÄTZE

- 3.1. Während Ihrer Reservierung können Ihnen Ihre Plätze auf einem Saalplan angezeigt werden, soweit dieser vorhanden ist, sowie angegeben werden, ob die Plätze nummeriert sind.

4. BEZAHLUNG

- 4.1. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Bestätigung Ihrer Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ Sie dazu verpflichtet, den angegebenen Preis einschließlich der Kosten für Service und Versand zu zahlen, die je nach Veranstaltung unterschiedlich sind.
- 4.2. Sie können Ihre Käufe auf unserer Internetseite per Kreditkarte, PayPal oder Geschenkgutschein bezahlen.

5. SICHERUNG DER ZAHLUNGEN UND PERSONENBEZOGENE DATEN

- 5.1. Unsere Internetseite ist durch ein Sicherheitssystem abgesichert. Für die Übermittlung, Bearbeitung und Datenerfassung verwenden wir moderne und zuverlässige Technologien. Die Zahlungen per Kreditkarte während Ihres Online-Kaufs erfolgen über das System TELECASH und die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt in kodierter und gesicherter Form (<https://...>).
- 5.2. Wir erheben lediglich die folgenden personenbezogenen Daten: Ihren Namen, die Postanschrift, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer.

Die Datenverarbeitung befolgt streng die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“).

Die gesetzliche Grundlage und der Zweck der Datenverarbeitung sind die Ausführung Ihrer Bestellung und das Management unserer Geschäftsbeziehungen. Die folgenden Personen erhalten personenbezogene Daten und könnten mit diesen Daten arbeiten: das Personal der Agence Luxembourgaise d'Action Culturelle asbl und das nur im Rahmen der ihr übertragenen Aufgaben.

Die erhobenen Daten werden für einen Zeitraum gespeichert, der denjenigen, welcher für die Durchführung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht überschreitet. luxembourgticket nimmt sich das Recht verschiedene Daten für längere Zeit aufgrund gesetzlicher Auflagen / Vorschriften, die für luxembourgticket gelten, bzw. aufgrund außergewöhnlicher Umstände (Gerichtsverfahren usw.) zu speichern.

Sie werden darüber informiert, dass die von luxembourgticket zu Verarbeitungszwecken personenbezogenen Daten gemäß Punkt 5.2, Absatz 3, an weitere für die Verarbeitung Verantwortliche und insbesondere an die Organisatoren von Veranstaltungen für deren geschäftliches Management übermittelt werden können. luxembourgticket nimmt derartige Übermittlungen unter genauer Einhaltung der DSGVO vor.

Sie stimmen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten zu Informations- und Werbezwecken verwendet werden können. Sie können ihre Zustimmung frei und kostenlos widerrufen oder jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, indem Sie uns einen Antrag zusenden, wie er im letzten Absatz dieses Artikels beschrieben ist. Sie können ebenfalls ohne Kosten Ihr Recht auf Zugang und Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ausüben.

Sie haben das Recht auf Vergessenwerden und können die Löschung von personenbezogenen Daten fordern, sofern dem nicht gesetzliche Auflagen und Pflichten entgegenstehen.

Sie können in Sonderfällen, die in der DSGVO angegeben sind, auch eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, damit die personenbezogenen Daten mit Ausnahme der Speicherung nur mit Ihrer Zustimmung verarbeitet werden können.

Sie haben in Sonderfällen, die in der DSGVO angegeben sind, das Recht, alle Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die luxembourgticket übermittelt wurden, zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen (Recht auf Datenübertragbarkeit). luxembourgticket behält sich das Recht vor, für eine derartige Übertragung vor allem im Fall häufiger Anträge und/oder im Fall eines als übertrieben erachteten Antrags bezüglich des Volumens der betroffenen Daten Kosten in Rechnung zu stellen. Sie müssen luxembourgticket rechtzeitig schriftlich vor dem in Punkt 5.2, Absatz 3 beschriebenen Ende der Verarbeitung informieren, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten. Andernfalls kann luxembourgticket nicht für die Löschung personenbezogener Daten haftbar gemacht werden.

Unbeschadet jeder Verwaltungsbeschwerde oder jedes Gerichtswegs haben Sie das Recht, bei der nationalen Datenschutzbehörde (Commission nationale pour la protection des données) Beschwerde einzulegen, wenn Sie sich für ein Opfer einer Verletzung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten.

Sie können uns zu jeder Frage über die Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. zur Ausübung Ihrer wie oben beschriebenen Rechte per E-Mail unter der folgenden Adresse kontaktieren: info@luxembourgticket.lu. Sie können ebenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben und diese direkt ändern, indem Sie sich über Ihren persönlichen Login auf der Webseite www.luxembourgticket.lu einloggen.

6. BESTÄTIGUNG

- 6.1. Sie erklären, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Aufgabe Ihrer Bestellung zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Die Bestätigung Ihrer Bestellung bedeutet die vorbehaltlose Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7. ERHALT DER TICKETS

- 7.1. Sie haben je nach Sachlage zum Erhalt Ihrer Tickets die Wahl zwischen:

Zusendung per Post

Bei der Zusendung der Tickets per Post zahlen Sie die Portogebühren, die Ihnen bei der Bestellung mitgeteilt werden.

Abholung bei einer unserer Verkaufsstellen

Bei Ihrer Bestellung kann Ihnen die Abholung bei einer unserer Verkaufsstellen vorgeschlagen werden. In diesem Fall können Sie sich nach abgeschlossener Bestellung in eine unserer auf der Internetseite angegebenen Verkaufsstellen oder an der Kasse am Ort der Veranstaltung mit Ihrer Reservierungsnummer, einem Personalausweis sowie der Bankkarte, die zur Bezahlung Ihrer Bestellung verwendet wurde, begeben.

Ticketdirect (print@home)

Wenn Sie diese Empfangsart wählen, stellen wir Ihnen das Ticket im Format PDF zur Verfügung, das Sie dann selbst ausdrucken müssen. Dieses Ticket ist personenbezogen und enthält Ihren Namen und Ihre Anschrift. Das Format PDF ist ein spezielles Dateiformat zur Anzeige von Dokumenten. Um das Ticket auszudrucken, benötigen Sie das Programm Adobe Acrobat Reader DC ©. Wir empfehlen Ihnen, das Ticket umgehend auszudrucken und dann die Datei mit dem Programm Acrobat Reader auf Ihrer Festplatte zu speichern, um es gegebenenfalls erneut ausdrucken zu können. Wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse angegeben haben, wird Ihnen das Ticket ebenfalls per E-Mail (im Format PDF) zugesandt.

Ticketdirect-Mobile

Wenn Sie diese Empfangsart wählen, senden wir Ihnen Ihr Ticket in Form eines QR-Codes per E-Mail zu.

Bitte bedenken Sie, dass ein Ticketdirect die Vorlage eines gültigen Personalausweises erfordern kann, damit es am Eingang zur Veranstaltung akzeptiert wird. Die Bereitstellung eines Ticketdirect kann spezifische Kosten bewirken, die Ihnen bei der Bestellung angegeben werden.

- 7.2. Prüfen Sie bei Erhalt der Tickets, ob diese mit Ihrer Bestellung übereinstimmen. Bei einer offensichtlich falschen Lieferung, vor allem im Fall eines falschen Tickets (z.B. falsche Sitzkategorie, falsche Veranstaltung) erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung zum Tausch der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler schriftlich mitteilen. Hierzu müssen Sie uns nur eine Mail an die auf der Internetseite www.luxembourgticket.lu angegebene Anschrift senden.

8. TAUSCH UND RÜCKSENDUNG VON TICKETS

- 8.1. Gemäß Artikel L.122-9(7)l) des Verbrauchergesetzes gibt es für Veranstaltungstickets kein Widerrufsrecht.
- 8.2. Ein Ticket kann auch bei Verlust oder Diebstahl weder erstattet noch zurückgenommen noch getauscht werden, es sei denn, die betreffende Veranstaltung wird abgesagt. Luxembourgticket behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen und nach alleinigem Ermessen die Rücksendung von Tickets zu akzeptieren.
- 8.3. Bei einer Absage oder Terminänderung einer Veranstaltung informieren wir Sie umgehend per E-Mail, Brief oder Telefon. Bei einer Absage legt der Veranstalter der Veranstaltung die Modalitäten der Erstattung fest, und wir können dafür nicht haftbar gemacht werden. Wenn wir mit der Erstattung beauftragt sind, nehmen wir diese umgehend (nach Eingang der Zahlung des Veranstalters) vor. Im Fall einer Terminänderung einer Veranstaltung teilen wir Ihnen mit, ob der Veranstalter ein Rücksendungsrecht gewährt, und wenn ja, innerhalb welcher Frist er das Rücksendungsrecht ausüben will.
- 8.4. Bei einer Absage der Veranstaltung wird Ihnen nur der Ticketpreis erstattet. Es werden keine weiteren Kosten welcher Art auch immer erstattet oder entschädigt.

9. KUNDENDIENST UND VERFOLGUNG EINER BESTELLUNG

- 9.1. Wir stellen Ihnen einen Kundendienst zur Verfügung, den Sie nach den auf unserer Internetseite www.luxembourgticket.lu angegebenen Modalitäten erreichen können.

10. GELTENDES RECHT - STREITIGKEITEN

- 10.1. Für die hier dargestellten Ticketverkäufe gilt das luxemburgische Recht.

10.2. Im Streitfall sind allein die luxemburgischen Gerichte zuständig.

luxembourgticket wird von der Agence Luxembourgeoise d'Action Culturelle asbl verwaltet.